

ALGEMENE VOORWAARDEN van  
STELLWAGEN COACHING, praktijkhoudende te Molenrij en  
Haarlem.

artikel 1:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en aanbiedingen van Stellwagen Coaching, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen. Indien een opdrachtgever een exemplaar van deze voorwaarden wenst te ontvangen, zullen deze op eerste aanvraag worden toegezonden.

In de onderhavige voorwaarden wordt onder cliënt verstaan het individu dan wel de groep individuen voor en met wie Stellwagen Coaching de overeengekomen werkzaamheden verricht. Deze cliënt is tevens onze opdrachtgever, indien onze kosten aan haar/hem in rekening worden gebracht; onder opdrachtgever kan daarentegen tevens worden verstaan degene, die ten behoeve van de cliënt de aan onze werkzaamheden verbonden kosten voldoet.

artikel 2:

Onze werkzaamheden bestaan uit Supervisie en Coaching in de ruimste zin des woords.

Onze werkzaamheden staan omschreven in een folder, die aan een cliënt/opdrachtgever dan wel aan een opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld.

Voorts kunnen daarvan afwijkende opdrachten deel uitmaken van de tussen de cliënt/opdrachtgever c.q. opdrachtgever enerzijds en Stellwagen Coaching anderzijds af te sluiten overeenkomst, alsmede kunnen afwijkende bepalingen worden overeengekomen met betrekking tot hetgeen hieronder onder artikel 9 is opgenomen.

In iedere met Stellwagen Coaching te sluiten overeenkomst wordt een omschrijving van de werkzaamheden vermeld.

artikel 3:

een overeenkomst tussen de cliënt/opdrachtgever c.q. opdrachtgever en Stellwagen Coaching komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de inhoud van de opdracht.

artikel 4:

indien Stellwagen Coaching overgaat, zulks op verzoek van een opdrachtgever, tot het geven van een offerte met betrekking tot nader in die offerte te omschrijven werkzaamheden, wordt deze offerte opgemaakt, mede aan de hand van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens.

Een offerte is bindend voor de termijn, die bij de aanbieding van de offerte, wordt vermeld.

Mocht geen termijn worden genoemd, dan geldt een termijn van 4 weken, te rekenen vanaf de datum van de schriftelijk uitgebrachte offerte.

Stellwagen Coaching heeft het recht om van de in de offerte genoemde prijs/prijzen af te wijken, indien blijkt dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of incompleet waren, welke gegevens van invloed zijn op de door Stellwagen Coaching aangeboden prijs.

artikel 5:

indien Stellwagen Coaching op verzoek van een opdrachtgever een aanbod doet van in dat aanbod te omschrijven werkzaamheden, worden de kosten bij de betreffende opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De omschrijving van de hier bedoelde werkzaamheden zal tezamen met de offerte worden ingediend. Mocht de offerte niet uitmonden in een overeenkomst, is Stellwagen Coaching bevoegd om 15% van het offertebedrag door te berekenen.

Wordt de offerte aanvaard binnen de hierboven in artikel 4 bedoelde termijn, dan gelden - tenzij afwijkend schriftelijk overeengekomen - dezelfde betalingscondities als hieronder omschreven in artikel 9.

artikel 6:

indien een offerte door een opdrachtgever wordt aanvaard, bindt deze hem of haar.

De opdrachtgever is bevoegd om de gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk te schorsen of te annuleren.

Ingeval een opdrachtgever tot schorsing of annulering in vorenbedoelde zin overgaat, is de opdrachtgever verplicht om zijn/haar financiële verplichtingen jegens Stellwagen Coaching integraal na te komen, tenzij in onderling overleg schriftelijk afwijkend wordt overeengekomen.

artikel 7:

indien gedurende de looptijd van de gesloten overeenkomst een bijeenkomst door de cliënt wordt afgezegd, is Stellwagen Coaching bevoegd om de kosten van de ten deze bedoelde overeenkomst door te berekenen.

Indien een bijeenkomst door Stellwagen Coaching moet worden afgezegd, zullen de kosten van die afgezegde bijeenkomst uiteraard niet aan de opdrachtgever worden doorberekend en is Stellwagen Coaching niet aansprakelijk voor eventuele kosten, voor de cliënt/ opdrachtgever dan wel opdrachtgever verbonden aan het niet doorgaan van bedoelde bijeenkomst.

artikel 8:

de kosten, verbonden aan de werkzaamheden van Stellwagen Coaching zullen door de cliënt/opdrachtgever per bijeenkomst worden afgerekend.

Voor iedere contante betaling wordt een kwitantie verstrekt. De betalingen, te verrichten door de opdrachtgever niet zijnde cliënt - een en ander zoals aangegeven in artikel 1 van deze voorwaarden - staan hieronder vermeld in artikel 9.

Mocht in de te sluiten overeenkomst een afwijkende bepaling terzake van de betaling van de werkzaamheden van Stellwagen Coaching zijn opgenomen, zal deze prevaleren boven de standaardregeling, die in de onderhavige voorwaarden staat.

artikel 9:

Indien de kosten, verbonden aan de werkzaamheden van Stellwagen Coaching door de opdrachtgever, niet tevens cliënt, zullen worden voldaan, zal het bedrag van deze kosten worden voldaan vóór de aanvang van de eerste bijeenkomst met de cliënt.

Mocht in de te sluiten overeenkomst een afwijkende bepaling terzake van betaling van de werkzaamheden van Stellwagen Coaching zijn overeengekomen, zal deze prevaleren boven de standaardregeling, die in de onderhavige voorwaarden staat.

Een eventuele wijziging in de rechtsbetrekking tussen de cliënt en de opdrachtgever/niet cliënt heeft geen enkel gevolg voor uitvoering en betaling van de gesloten overeenkomst.

Bij niet tijdige betaling van onze declaratie is Stellwagen Coaching bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten, totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Mocht betaling in termijnen zijn overeengekomen en blijft betaling van een deeltermijn langer dan 1 maand uit, is de vordering van Stellwagen Coaching ineens opeisbaar en is zij bevoegd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat betaling haar heeft bereikt.

Vanaf de eerste dag, waarop betaling van het door de opdrachtgever aan Stellwagen Coaching verschuldigde uitblijft, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat deze uitdrukkelijk behoeft te worden aangezegd.

Voor het incasseren van het aan Stellwagen Coaching toekomende is de opdrachtgever 15% buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 600,-.

artikel 10:

Stellwagen Coaching is bevoegd om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, indien dat voor de uitvoering van de overeenkomst naar haar oordeel vereist is.

Mocht zij daartoe overgaan, zullen deze derden hun werkzaamheden verrichten onder verantwoordelijkheid van Stellwagen Coaching, voor zover het de individuele Coaching betreft.

Hetgeen in de betreffende overeenkomst zal worden opgenomen omtrent inhoud van de werkzaamheden en betaling van de declaratie wordt beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden.

Mocht Stellwagen Coaching onder haar naam, doch onder verantwoordelijkheid van een derde of derden werkzaamheden laten verrichten in het kader van een te geven training, coaching dan wel workshop, wordt terzake een separate overeenkomst gesloten tussen de cliënt/ opdrachtgever c.q. opdrachtgever en de in te schakelen derde(n).

Hetgeen in die separate overeenkomst staat omtrent werkzaamheden, betaling daarvan en hetgeen aan andere bepalingen is opgenomen, zal prevaleren boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is opgenomen.

artikel 11:

Stellwagen Coaching is niet aansprakelijk voor enigerlei schade en letsel in de ruimste zin des woords, direct dan wel indirect, die het gevolg zou kunnen zijn van uitgevoerde werkzaamheden in de ruimste zin des woords, het eventueel gebruikt materiaal daaronder begrepen.

Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor letsel, dat gedurende de werkzaamheden door toedoen van derden, niet door Stellwagen Coaching ingeschakeld, bij de uitvoering van de werkzaamheden aan de cliënt wordt toegebracht.

artikel 12:

Stellwagen Coaching zal zowel gedurende als na afloop van de overeenkomst geheimhouding betrachten omtrent al hetgeen aan haar ter kennis komt betreffende de cliënt, betreffende de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst, alsmede aan haar ter

kennis komt in verband met zaken en de organisatie van de opdrachtgever / niet cliënt.

artikel 13:

Mocht Stellwagen Coaching in het kader van de door haar te verrichten werkzaamheden gebruik maken van eigen materiaal, in de ruimste zin des woords, blijft dat haar exclusief eigendom, ook na afloop van haar werkzaamheden.

Hetgeen in het kader van deze werkzaamheden aan materiaal aan de cliënt/opdrachtgever dan wel opdrachtgever ter beschikking is gesteld, dient te worden geretourneerd, tenzij uitdrukkelijk aan de cliënt/opdrachtgever dan wel aan de opdrachtgever een recht van gebruik is toegekend. Verspreiding van dat materiaal onder derden is niet toegestaan tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Stellwagen Coaching is verkregen. Stellwagen Coaching is bevoegd om in geval deze bepaling wordt overtreden, een boete van € 500,- voor iedere dag dat deze overtreding duurt, aan de cliënt/ opdrachtgever dan wel de opdrachtgever in rekening te brengen.

Slotbepaling:

geschillen, die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de werkzaamheden van Stellwagen Coaching dienen, voorzover zij tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank behoren, te worden aangebracht bij de Arrondissementsrechtbank te Groningen, zulks met uitsluiting van iedere andere rechtbank.

Indien de beslechting van bovenbedoelde geschillen behoren tot de competentie van de kantonrechter, is uitsluitend de kantonrechter te Groningen bevoegd met uitsluiting van iedere andere kantonrechter.

Uitsluitend het Nederlands recht zal in deze van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de K.v.K. onder nummer 54202264.